

# Algemene Voorwaarden

RS Electronic Solutions. - KvK:55475337

Algemene Voorwaarden Reparatie Consumentenelektronica

## Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door RS Electronic Solutions (KvK:55475337), hierna: 'RSES' te sluiten overeenkomsten, alsmede op haar offertes.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: de geadresseerde(n) van een offerte van RSES, de contractspartij van RSES of de partij met wie RSES een rechtsbetrekking heeft.

## Aanbiedingen en reparaties

3. Aanbiedingen (schriftelijk of mondeling), documentatie, door of namens RSES verstrekt, zijn vrijblijvend en worden naar beste kunnen uitgebracht zonder dat de opdrachtgever hieraan rechten kan ontleen.
4. Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten/defecten die op het reparatieformulier zijn omschreven door de klant.

## Prijs

5. Deze prijs/offerte is opgebouwd uit de kosten van het te vervangen nieuwe, originele onderdeel/onderdelen en montagekosten, eventueel vermeerderd met de verzendkosten voor retourzending via PostNL à € 8,95. Deze prijzen zijn inclusief 21% BTW en kunt u ook terug vinden op onze website.

## Prijsopgave

6. De prijsopgave omvat het reparatiebedrag dat gebaseerd is op de, door de klant omschreven, klacht, eventueel vermeerderd met de verzendkosten voor retourzending via PostNL à € 8,95.

## Vrijblijvend

7. Als bij onderzoek van het product blijkt dat de prijs van de reparatie hoger uitvalt dan het bedrag zoals gemeld per mail of zoals deze op onze website is vermeld, dan wordt de opdrachtgever eerst gevraagd of hij/zij instemt met deze prijs, alvorens tot reparatie wordt over gegaan. Wanneer RSES op voorhand geen prijs kan vaststellen, wordt eveneens het reparatiebedrag dat na onderzoek wordt vastgesteld, eerst naar de opdrachtgever toe gecommuniceerd, alvorens tot reparatie wordt overgegaan.
8. De opdrachtgever kan evenwel afzien van de daadwerkelijke reparatie door RSES. De opdrachtgever betaalt dan enkel de onderzoekskosten à € 29,=, eventueel vermeerderd met de verzendkosten voor retourzending via PostNL à € 8,95.
9. Mocht een eventuele klacht niet kunnen worden verholpen, dan geldt het principe van "no cure, no pay" en betaalt u, als opdrachtgever, niets.
10. De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar geldt niet als fatale termijn. Bij overschrijding van de levertijd zal RSES in overleg treden met de opdrachtgever.

## Kwaliteit

11. Tenzij anders overeengekomen, wordt bij reparatie van het product gebruik

gemaakt van nieuwe, originele onderdelen, of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk onderdeel gebruikelijk is, kan gebruik worden gemaakt van 'ruilonderdelen'. Wanneer de opdrachtgever dat vooraf verzoekt, stelt RSES de vervangen onderdelen, met uitzondering van eventueel geruilde onderdelen, ter beschikking aan de opdrachtgever.

12. Na reparatie ontvangt de opdrachtgever een bericht per mail met een korte omschrijving van de verrichtte werkzaamheden alsmede de gegevens voor betaling van de reparatie.

### **Reclamatie**

13. Zichtbare gebreken dienen na ontvangst van het (gerepareerde) product binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld aan RSES. Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk klaagt bij RSES, verliest hij zijn aanspraken ter zake.

### **Aansprakelijkheid**

14. RSES is verzekerd voor schade die zij aan personen en/of goederen toebrengt bij de uitvoering van de werkzaamheden. De aansprakelijkheid van RSES is beperkt tot het maximum waarop de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Desgevraagd zal RSES een afschrift van de polis aan de opdrachtgever strekken. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van RSES beperkt tot het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
15. RSES is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, vermindering of verlies van gegevens etc. De aansprakelijkheid van RSES wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de opdrachtgever RSES onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en RSES ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
16. RSES behoudt zich het recht voor om de te repareren apparatuur terug te zetten naar de fabrieksinstellingen.
17. RSES is niet verantwoordelijk voor eventueel verlies van data. Een aantal reparaties zoals o.a. vervanging van moederborden of harddisk gaan gepaard met verlies van data. De klant is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen hiervan middels een back-up op zijn/haar computer of op een zogenaamde "cloud".
18. Een val of vocht kan naast de direct zichtbare schade, bijvoorbeeld een gebroken touchscreen, ook onzichtbare schade aan bijvoorbeeld het moederboard hebben aangericht. Deze 'onzichtbare' schade kan onopgemerkt blijven tot aan de daadwerkelijke uitvoering van de reparatie. RSES kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor deze schade en de eventueel bijkomende kosten voor reparatie hiervan.

### **Verzending**

19. RSES retourneert het product uitsluitend met een verzekerde verzending via

PostNL. Kosten voor deze verzending zijn € 8,95. Deze verzekering wordt door PostNL afgegeven en bij eventueel verlies of schade wordt dit door RSES met PostNL afgehandeld. RSES betaalt u het schadebedrag retour direct nadat PostNL de claim heeft afgehandeld en toegekend.

### **Garantie**

20. RSES geeft na het voltooien van de reparatie een garantie van 3 maanden op het tijdens de reparatie vervangen onderdeel. De garantietermijn gaat in op de factuurdatum! Op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water-, val- of vochtschade, wordt alleen garantie gegeven op de vervangen onderdelen, tenzij op de reparatiefactuur uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. Verder vervalt de garantie bij het openen van het product door klant of derde na de reparatie, welke door RSES is uitgevoerd. Bij schade van buitenaf zoals bijvoorbeeld valschade en vochtschade, alsmede softwarematige toepassingen (jailbreaken, bricken), vervalt de garantie automatisch. Of een reparatie al dan niet onder de garantie valt, geldt uitsluitend ter beoordeling van RSES. Een maand garantie wordt gegeven op werkzaamheden aan een accu en moederboard.
21. Wanneer binnen 3 maanden na factuurdatum van het gerepareerde toestel de klachten, genoemd in artikel 4, terugkeren en de oorzaak hiervan duidelijk in verband staat met de door RSES uitgevoerde reparatie, zal RSES het defect onder garantie proberen op te lossen. a. Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen die onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht. b. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de vorige reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie zoals bedoeld in artikel 6 aan de klant doorgegeven, waarna de klant dan wel of niet akkoord geeft voor verdere afhandeling van de reparatie. c. Na hernieuwde reparatie gaat een garantie van 3 maanden opnieuw in. d. Een terugkerende klacht is niet per definitie een zelfde technisch defect.
22. Indien uw toestel wordt gerepareerd in de periode van fabrieksgarantie vervalt de fabrieksgarantie op uw toestel. RSES kan terzake op geen enkele wijze worden aangesproken.

### **Waterschade onderzoek en reiniging**

23. Bij waterschade onderzoek en reiniging worden altijd € 35,= onderzoekskosten in rekening gebracht. Deze kosten dienen als vergoeding voor de gebruikte reinigingsmiddelen en de verrichtte arbeid. Tevens kan het voorkomen dat na het onderzoek functievermindering optreedt i.v.m. corrosie van componenten en/of moederboard. RSES kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden, daar dit mogelijk het gevolg is van de eerder opgelopen waterschade.

### **Betaling**

24. Betaling geschiedt binnen de op de factuur opgenomen betalingstermijn door opdrachtgever zonder een beroep op verrekening of opschorting.
25. Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van RSES op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
26. Indien de opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij krachtens de

overeenkomst aan RSES is verschuldigd in gebreke blijft, is RSES gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan en zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. RSES is gerechtigd deze kosten te fixeren op 15 % van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 100,-.

#### **Niet betaalde producten/diensten**

27. Indien na drie achtereenvolgende mededelingen, waarvan de laatste per aangetekende brief, van RSES aan de opdrachtgever dat het product gereed is en de opdrachtgever gedurende een periode van drie maanden heeft nagelaten voor een betaling te zorgen, is RSES bevoegd het product te verkopen en het hem verschuldigde bedrag op de opbrengst te verhalen. De extra gemaakte kosten voor het verhalen van het verschuldigde bedrag zijn voor rekening van de opdrachtgever. Voor toestellen waarbij na onderzoek blijkt dat het toestel niet meer op een economisch verantwoorde wijze hersteld kan worden zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld worden. Daarin wordt ook de optie geboden om het defecte toestel retour te ontvangen na betaling van onderzoekskosten à € 29,= en de verzendkosten voor retourzending via PostNL à € 8,95. Zijn deze kosten niet voldaan binnen een termijn van 6 weken na verzenden van dit mailbericht bericht dan zal RSES uiteindelijk overgaan tot verwijdering (op milieuvriendelijk wijze) van het product. Er zijn dan geen verdere kosten voor de opdrachtgever.

#### **Gewijzigde omstandigheden/overmacht**

28. Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd, te niet gaat of verloren raakt, zonder dat dit aan RSES kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen aannemingssom op grondslag van de reeds verrichte arbeid en de reeds gemaakte kosten, ongeacht of de zaak zich onder RSES bevond.
29. Indien RSES door gewijzigde omstandigheden of overmacht wordt verhinderd uitvoering dan wel volledige uitvoering aan het werk te geven, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen. Zij zal daarover vooraf overleg met de opdrachtgever voeren. De overeengekomen, gewijzigde uitvoering wordt door middel van nacalculatie afgerekend. Zij heeft ook het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
30. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil of controle van RSES onafhankelijke, niet voor haar risico komende oorzaken als gevolg waarvan RSES verhinderd is haar verplichtingen na te komen. In elk geval wordt onder overmacht verstaan: abnormale hoge of lage waterstand, ijsgang, onwerkbaar weer, werkstaking, brand, waterschade, onverwachte overheidsmaatregelen, oproer, molest, oorlog, mobilisatie, transportbelemmeringen, het vergaan van zaken onderweg, in- of uitvoerbelemmeringen, valutaschommelingen, defecten aan machines die voor de uitvoering noodzakelijk zijn, in gebreke blijven van leveranciers of andere derden, arbeidsongeschiktheid van essentiële personeelsleden, en

overige tekortkomingen in door de opdrachtgever of derden te verrichten werkzaamheden en leveringen buiten verantwoordelijkheid van RSES.

### **Slotbepalingen en Geschillen**

31. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de resterende bepalingen volledig van kracht en wordt de nietige of vernietigbare bepaling geachte te worden vervangen door een geldig afdwingbare bepaling die nauw overeenkomt met de intentie van de oorspronkelijke bepaling. Partijen zullen zonodig nader overleg met elkaar voeren.
32. Op alle geschillen met betrekking tot reparaties is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd over deze geschillen te oordelen.
33. Alle overige geschillen, zullen in afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank in de vestigingsplaats of het arrondissement van de ondernemer. RSES blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
34. De opdrachtgever heeft het recht gedurende vijf weken nadat RSES zich op het voorgaande artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.